

UTBILDNINGSVILLKOR

Avtalets ingående

Avtal om deltagande i utbildningen ingås när anmälan har bekräftats av Utbildningsanordnaren och anmälningsavgiften har betalats. När anmälan har bekräftats faktureras anmälningsavgiften. Genom att betala anmälningsavgiften bekräftar deltagaren en bindande anmälan och ingår ett bindande avtal med Utbildningsanordnaren enligt dessa villkor.

Deltagaren ansvarar för att kontaktuppgifter som lämnas vid anmälan är korrekta. Felaktiga uppgifter kan medföra att platsen förloras utan rätt till återbetalning.

Utbildningens upplägg

Utbildningen genomförs som onlineutbildning i kombination med praktik på klinik.

Den teoretiska delen genomförs online och består av skriftligt utbildningsmaterial, såsom digitala dokument, studietexter, quizzar, läxor och inlämningsuppgifter. Den teoretiska delen genomförs genom självstudier.

Den praktiska delen genomförs som praktik på Grästorps Veterinärklinik efter genomförd teoretisk del.

Utbildningsanordnaren garanterar inte individuell handledning, teknisk support eller kontinuerlig tillgång till handledare under hela studieperioden.

Utbildningsanordnaren ansvarar inte för tekniska problem, avbrott i internetanslutning, e-postleverans eller åtkomst till digitalt material som beror på deltagarens utrustning, inställningar eller internetanslutning.

Praktik

Praktikens genomförande sker under deltagarens eget ansvar och risk. Praktiken genomförs i klinisk miljö. Deltagaren ansvarar för att följa givna instruktioner, säkerhetsrutiner och gällande regler under praktikperioden.

Praktiken genomförs som en planerad praktikperiod på cirka 4 veckor. Praktikens omfattning, längd och tidsförläggning kan variera och anpassas utifrån verksamhetens förutsättningar och schemaläggning, utan att utbildningens mål påverkas.

Deltagaren ansvarar själv för att, efter genomförd teoretisk del, kontakta Utbildningsanordnaren för att planera praktikperioden. Slutlig schemaläggning, plats och omfattning beslutas ensidigt av Utbildningsanordnaren. Om deltagaren inte kontakter Utbildningsanordnaren inom tre månader efter avslutad teoridel, anses rätten till praktik ha förfallit utan rätt till återbetalning.

Utbildningsanordnaren ansvarar inte för skada, olycksfall eller incident som uppstår under praktikperioden.

Deltagaren är skyldig att, innan praktikperioden påbörjas, teckna och kunna styrka giltig olycksfalls- och ansvarsförsäkring som täcker praktikens hela längd.

Utbildningsanordnaren ansvarar inte för någon form av personskada, sakskada eller ekonomisk förlust som uppstår under praktikperioden.

Utbildningsmål och examination

Utbildningens mål framgår av utbildningsplanen.

Under praktikperioden ges undervisning i läkemedelshantering i enlighet med utbildningens innehåll och gällande regelverk. Praktikperioden avslutas med ett prov i läkemedelshantering.

För att utbildningen ska anses fullgjord krävs godkänt resultat på samtliga obligatoriska moment och prov.

Examination sker genom extern, oberoende examinator. Godkänd examination utgör avgörande grund för bedömningen av att utbildningens lärandemål har uppnåtts.

Examinatorn genomför sin bedömning självständigt och utan påverkan från Utbildningsanordnaren.

Bedömning och resultat vid examinationen avser deltagarens individuella prestation och utgör inte i sig grund för att bedöma utbildningens kvalitet eller om utbildningen tillhandahållits i enlighet med avtal.

Ingen garanti för anställning eller behörighet

Utbildningen i sig utgör inte någon garanti för:

- anställning,

- yrkesbehörighet, eller

- rätt att utöva yrke.

Eventuella krav från myndigheter, arbetsgivare eller annan tredje part ansvarar deltagaren själv för att uppfylla.

Deltagarens ansvar

Deltagaren ansvarar för att:

- ta del av tillhandahållet material,
- genomföra självstudier och uppgifter,
- följa angivna tidsramar,
- framföra eventuella synpunkter löpande

Bristande genomförande, förseningar eller missad kommunikation från deltagarens sida medför inte rätt till förlängning, kompensation eller återbetalning.

Reklamation och synpunkter

Synpunkter på utbildningens innehåll, struktur eller genomförande ska framföras skriftligen utan dröjsmål och senast inom 14 dagar från det att omständigheten uppkom eller borde ha uppmärksammats.

Underlåten reklamation innebär att rätten att åberopa felet går förlorad.

Reklamation som framförs efter att utbildningen avslutats, eller efter genomförd examination, prövas inte.

Utbildningsanordnaren ansvarar inte för indirekta skador, förlorad arbetsinkomst, tekniska problem eller annan följdskada.

Utbildningsanordnarens maximala ansvar gentemot deltagaren är under alla omständigheter begränsat till den summa som deltagaren erlagt i kursavgift.

Ångerrätt

Deltagaren har enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra avtalet inom 14 dagar från den dag då anmälningsavgiften har betalats.

Meddelande om ånger ska lämnas skriftligen via e-post till:

nathalie@grastorpveterinarklinik.com

Start av utbildningen under ångerfristen

Utbildningen påbörjas i anslutning till att anmälningsavgiften har betalats genom att deltagaren får tillgång till utbildningens digitala material.

Genom att logga in eller ta del av digitalt material lämnar deltagaren ett uttryckligt samtycke till att utbildningen påbörjas innan ångerfristen löpt ut och bekräftar att ångerrätten därmed upphör enligt 11 § lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Avbrott och återbetalning

Anmälan till utbildningen är bindande efter att ångerfristen löpt ut.

Vid avbrott, uteblivet deltagande, försenade studier eller underlåtenhet att fullfölja utbildningen återbetalas ingen del av kursavgiften, oavsett skäl.

Om utbildningsanordnaren på grund av sjukdom, tekniska problem eller andra orsaker tvingas skjuta upp utbildningsmoment, ges deltagaren möjlighet att slutföra utbildningen vid senare tillfälle — utan rätt till ekonomisk kompensation.

Vid avhopp från studierna, oavsett tidpunkt eller skäl, återbetalas ingen del av kursavgiften.

Ändringar och force majeure

Utbildningsanordnaren förbehåller sig rätten att justera utbildningens upplägg, innehåll, tidplan eller struktur, förutsatt att utbildningsmålen inte påverkas väsentligt.

Utbildningsanordnaren ansvarar inte för förseningar, avbrott eller hinder som beror på omständigheter utanför dennes kontroll (force majeure), såsom krig, pandemi, myndighetsbeslut, elavbrott, internetstörning eller personalbrist.

Studieresultat och bedömning

Bedömning av om utbildningen har fullgjorts och tillhandahållits enligt avtal sker utifrån utbildningens faktiska innehåll och genomförande i förhållande till den fastställda utbildningsplanen.

Att en deltagare inte uppnår godkänt resultat på ett eller flera moment, prov eller examinationer utgör inte i sig grund för att anse att utbildningen är felaktig, bristfällig eller avviker från avtal.

För att utbildningen ska anses felaktig krävs att väsentliga och objektivt påvisbara avvikelser från utbildningsplanen förelegat. Individuella studieresultat, upplevelser eller bedömningar utgör inte sådan avvikelse.

Underkända eller uteblivna studieresultat hänför sig till deltagarens individuella genomförande och utgör inte grund för krav, prisavdrag eller återbetalning.

Tvist

Svensk lag tillämpas på dessa villkor.

Genom att ingå avtalet godkänner deltagaren att dessa villkor gäller fullt ut oavsett om tvisten prövas i domstol eller av Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

Tvist ska i första hand lösas genom dialog mellan parterna.

Tvist kan därefter prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

Tvist kan slutligen prövas av allmän domstol med **Göteborgs tingsrätt** som första instans.