

1. Avtalets ingående

Avtal om deltagande i utbildningen ingås när:

1. Utbildningsanordnaren bekräftat deltagarens plats, och
2. Anmälningssavgift eller första betalning erlagts.

Avtalet gäller för hela utbildningsperioden om två (2) terminer.

Deltagaren ansvarar för att lämnade uppgifter är korrekta.

Genom att betala in anmälningssavgift och/eller kursavgift godkänner du till följande villkor: Ångerrätt Du har enligt Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) rätt att ångra dig och avboka din anmälan enligt följande:

- Meddela oss inom 14 dagar efter det att vi har bekräftat att du har en plats reserverad på en kurs hos oss.
- Meddelande om avbokning ska lämnas via ett klart och tydligt mail till nathalie@grastorpveterinarklinik.com. Meddelandet ska innehålla dina personuppgifter samt uppgift om den kurs du är anmäld till.
- Avbokar du din kurs enligt reglerna om ångerrätt har du rätt att återfå hela kursavgiften. Återbetalningen kommer att ske till ditt bankkonto utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar från och med den dag då vi underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet.
- Om du anmäler dig senare än 14 dagar före kursstart samtycker du till att kursen börjar utföras under ångerfristen och att du inte har någon ångerrätt från och med den dag då kursen börjar.

2. Utbildningens syfte och innehåll

Utbildningen är en yrkesinriktad utbildning som syftar till att ge deltagaren teoretiska och praktiska kunskaper för arbete som djurvårdare nivå 2 inom smådjursverksamhet.

Undervisning ges inom följande ämnesområden:

- Sjukdomslära
- Anatomi och fysiologi
- Djuromvårdnad
- Djursjukvård
- Djurkunskap

- Djurpsykologi och etologi
- Näringslära
- Farmakologi och läkemedelshantering (inklusive D9-moment enligt gällande regelverk)
- Vårdhygien
- Relevant lagstiftning
- Journalföring
- Kundbemötande och kommunikation
- Praktiska yrkesrelaterade moment

Angivna ämnesområden innebär att undervisning ges inom respektive område men utgör inte garanti för visst enskilt kliniskt fall eller moment.

3. Upplägg och omfattning

Utbildningen omfattar två (2) terminer.

Fysiska träffar genomförs normalt en (1) gång per månad och omfattar tre (3) sammanhängande undervisningsdagar per tillfälle.

Utbildningsplanen anger total studietid, obligatoriska moment och examination.

Mindre justeringar av schema, undervisningsordning eller lärare utgör inte fel i utbildningen.

Utbildningsanordnaren har rätt att ändra:

- schema
- undervisningsordning
- lärare
- undervisningslokal
- metod

förutsatt att utbildningens huvudsakliga lärandemål kvarstår.

Sådana ändringar utgör inte fel.

4. Ändrad undervisningsform

Om fysisk undervisning inte kan genomföras på grund av omständigheter utanför utbildningsanordnarens kontroll, såsom:

- myndighetsbeslut
- smittspridning
- sjukdom hos undervisande personal
- lokalhinder
- annan jämförbar händelse

har utbildningsanordnaren rätt att genomföra motsvarande undervisning via distans eller annan pedagogiskt likvärdig metod.

Tillfällig ändring av undervisningsform utgör inte fel och medför inte rätt till prisavdrag eller hävning, så länge utbildningens huvudsakliga innehåll och mål kvarstår.

Om fysisk undervisning inte kan genomföras på grund av omständigheter utanför utbildningsanordnarens kontroll har utbildningsanordnaren rätt att genomföra undervisningen helt eller delvis via distans.

Byte av undervisningsform utgör inte fel och ger inte rätt till prisavdrag eller hävning, så länge utbildningens kärninnehåll och lärandemål kvarstår.

5. Avgift och betalning

Utbildningsavgiften uppgår till 60 000 kr inklusive moms.

Betalning ska ske enligt faktura och fastställd betalningsplan.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagstadgad påminnelseavgift.

Utbildningsanordnaren har rätt att stänga av deltagare från undervisning vid utebliven betalning.

6. Ångerrätt

Vid distansavtal gäller 14 dagars ångerrätt enligt lag.

7. Avbokning före kursstart

Efter att ångerfristen löpt ut är anmälan bindande.

Vid avbokning före kursstart återbetalas ingen del av kursavgiften.

Detta gäller oavsett orsak.

Utbildningsanordnaren har rätt, men ingen skyldighet, att erbjuda omplacering till eventuell framtida kursomgång om sådan genomförs.

Ingen garanti lämnas för att ny kursomgång kommer att hållas.

8. Avbrott efter kursstart

Vid avhopp eller avbrott efter kursstart kvarstår full betalningsskyldighet.

Ingen återbetalning sker.

Efter att ångerfristen enligt lag löpt ut är anmälan bindande.

Vid avbokning före kursstart återbetalas ingen del av kursavgiften. Detta gäller oavsett orsak, inklusive men inte begränsat till sjukdom, ändrade personliga förhållanden, arbete, studier eller andra privata omständigheter.

Avbokningsersättningen motsvarar utbildningsanordnarens planeringskostnader, reserverad utbildningsplats och intäktsbortfall.

Vid avhopp eller avbrott efter kursstart kvarstår full betalningsskyldighet för hela utbildningsavgiften. Ingen återbetalning sker.

Utbildningsanordnaren har rätt, men ingen skyldighet, att medge omplacering till eventuell framtida kursomgång. Sådan möjlighet förutsätter att ny kursomgång faktiskt anordnas och att plats finns tillgänglig. Ingen garanti lämnas för att ny kursomgång kommer att genomföras.

Avsaknad av framtida kursomgång utgör inte fel i utbildningen och medför inte rätt till ersättning eller återbetalning.

Rätten till återbetalning kan endast uppkomma i den utsträckning det följer av tvingande lag.

9. Deltagarens ansvar

Deltagaren ansvarar för att:

- aktivt delta i undervisningen
- genomföra obligatoriska moment
- följa instruktioner och säkerhetsregler
- uppträda professionellt

Underkänd examination eller bristande prestation utgör inte fel i utbildningen.

10. Praktiska moment

Fördelning av praktiska moment sker utifrån verksamhetens förutsättningar.

Deltagare har ingen rätt att kräva deltagande i specifikt kliniskt moment.

Av säkerhets- eller djurskyddsskäl kan deltagare nekas att utföra vissa moment.

Sådant beslut utgör inte fel.

11. Praktik och extern praktik

Extern praktik om fyra (4) sammanhängande veckor är obligatorisk för godkänd utbildning.

Deltagaren ansvarar själv för att ansöka om och ordna extern praktikplats.

Utbildningsanordnaren ansvarar inte för:

- att praktikplats erhålls,
- praktikplatsens organisation,
- praktikplatsens interna rutiner,
- arbetsuppgifternas innehåll,
- handledningens kvalitet,
- eventuella ersättningsvillkor hos praktikplatsen.

Extern praktik sker under praktikplatsens ansvar och ledning.

Praktikplatsen är en självständig tredje part och står inte under utbildningsanordnarens kontroll.

Utbildningsanordnaren ansvarar inte för personskada, sakskada eller ekonomisk skada som uppstår under extern praktik.

Deltagaren ska före praktikstart inneha giltig olycksfallsförsäkring samt ansvarsförsäkring som täcker praktikens hela längd.

Om extern praktik inte genomförs eller inte godkänns kan utbildningen inte fullföljas. Detta medför inte rätt till återbetalning.

12. Förskjutning till senare kursomgång

Om deltagaren inte fullföljer utbildningen har utbildningsanordnaren rätt, men ingen skyldighet, att erbjuda möjlighet att slutföra kvarstående moment vid eventuell framtida kursomgång.

Sådan möjlighet förutsätter att ny kurs faktiskt anordnas och att plats finns.

Avsaknad av framtida kursomgång utgör inte fel.

13. Försäkring

Deltagaren ska före utbildningsstart inneha giltig olycksfalls- och ansvarsförsäkring.

Utbildningsanordnaren ansvarar inte för skada som uppstår under praktik.

14. Avstängning

Utbildningsanordnaren har rätt att omedelbart avstänga deltagare som:

- bryter mot säkerhetsregler
- utsätter djur eller personal för risk
- agerar grovt olämpligt

Vid avstängning återbetalas inte kursavgiften.

15. Fel, reklamation och bevisbörda

Utbildningen anses felaktig endast om den i väsentlig mån avviker från vad som uttryckligen framgår av avtalad utbildningsplan och avvikelsen inte är obetydlig.

Deltagare som anser att utbildningen är felaktig ska utan oskäligt dröjsmål skriftligen underrätta utbildningsanordnaren.

Underrättelse ska ske så snart deltagaren märkt eller borde ha märkt den påstådda avvikelser.

Reklamation ska som huvudregel ske under pågående utbildning och innan slutexamination genomförts.

Reklamation som framställs först efter att slutexamination genomförts eller efter att utbildningen avslutats presumeras vara för sent framställd.

För att en sådan sen reklamation ska beaktas åligger det deltagaren att visa:

1. att det påtalade felet varit dolt,
2. att felet inte rimligen kunnat upptäckas under utbildningens gång, samt
3. att reklamation skett utan oskäligt dröjsmål efter att felet upptäckts.

Deltagaren har bevisbördan för att fel föreligger samt för att felet utgör en väsentlig avvikelse från utbildningsplanen.

Underlåtenhet att reklamera i tid medför att rätten att åberopa felet går förlorad, i den utsträckning detta inte strider mot tvingande lag.

Utbildningsanordnaren har rätt att i första hand avhjälpa påtalat fel inom skälig tid.

Endast om felet är väsentligt och inte avhjälpas inom skälig tid kan proportionellt prisavdrag eller hävning av återstående del av utbildningen aktualiseras i enlighet med tvingande konsumenträtt.

16. Tvist

Svensk lag tillämpas.

Tvist kan prövas av ARN eller allmän domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.

17. Ansvarsbegränsning

Utbildningsanordnaren ansvarar endast för skada som orsakats genom vårdslöshet från utbildningsanordnarens sida.

Utbildningsanordnaren ansvarar inte för:

- indirekt skada,
- följdskada,
- utebliven vinst,

- förlorad arbetsinkomst,
- utebliven anställning,
- studieförsening,
- förlorad studiefinansiering,
- ekonomiska krav från tredje part,
- beslut eller åtgärder från myndighet eller arbetsgivare,
- underkänd examination,
- skada som uppstår under extern praktik.

Utbildningsanordnaren ansvarar inte för skada som orsakas av tredje part, inklusive extern praktikplats, dess personal eller handledare.

Deltagaren ansvarar för att följa instruktioner, säkerhetsföreskrifter och tillämpliga regler.

Om skada uppstår till följd av att deltagaren genom eget agerande, oaktsamhet eller underlåtenhet medverkat till skadan ska utbildningsanordnarens ansvar jämkas eller helt bortfalla i motsvarande mån.

Utbildningsanordnarens sammanlagda ansvar är under alla omständigheter begränsat till det belopp som deltagaren faktiskt har betalat för utbildningen vid tidpunkten för den skadegörande händelsen.

Ansvarsbegränsningen gäller inte vid personskada orsakad genom vårdslöshet, uppsåt, grov vårdslöshet eller ansvar som enligt tvingande lag inte kan begränsas.